



チャレンジドリ（SOMPOチャレンジド公式キャラクター）がお届けするニュースレターの第9号です。ちょっと一息入れたいときのコーヒーのお供になるような、ほっとするニュースレターを目指しています。



「SOMPOチャレンジドパーク」

には何が隠れているのか？イラストに込めた情報や障がいについて毎号紹介していきます！

2020年10月1日から**中野事務サポートチーム**が始動しました。そして2021年度には**日本橋に事務系業務のチーム**が誕生します。今回はその二つのチームについてと初回から紙面に登場している**チャレンジドリ**について紹介します。

※当社公式ホームページのQRコードです。



2020年10月1日に**中野事務サポートチーム**が始動しました。

現在こちらには5名のチャレンジドメンバー（※1）、1名のチームリーダーの他、サポーター（※2）も交代で常駐しています。2021年度以降チームの規模は更に拡大します。

こちらのチームはJR中野駅から徒歩5分のところに位置する「中野セントラルパークサウス」というビルの5階で業務を行っています。ここではグループ会社の損保ジャパンの保険金支払い部門が業務を行っており、こちらのチームではその業務がスムーズに運ぶようにサポートしています。

※1 当社では障がいのある従業員のことをチャレンジドメンバーと呼んでいます。

※2 精神保健福祉士や社会福祉士の資格を持つ専門職です。

業務内容

- ・スキャン業務（バーコード作成・読み込み）
- ・海外旅行保険領収書整理
- ・介護補償保険の積算
- ・シユレッター
- ・ファイリング
- ・バーコード作成集計

今後も様々な業務を受託していきます！

メンバーへのQ & A

Q1 仕事をする上で、意識していること、気を付けていることはありますか。
中野の仕事は多岐に渡るので、正確、丁寧、スピードを仕事によって変えています。また、ミスしてもチームリーダーやサポーターさんのフォローがあるので、恐れずに次どうすれば防げるのか工夫するようにしています。

Q2 仕事をする中で、やりがいを感じることは何ですか。

お客さまである損保ジャパンの方からおほめの言葉を頂けることです。

Q3 今抱えている仕事で大変なことは何ですか？

チャレンジドのメイン業務は、損保ジャパン職員の業務の流れの一部のため、それが遅れると損保ジャパン職員の次の業務に影響します。早くお届けすることが重要であるとともに大変でもあります。

Q4 今までに成し遂げたことと今後の目標を教えてください。

チャレンジドのメンバーは、執務室という限られたスペースで業務を行っていることが通常でありましたが、一歩踏み出して損保ジャパン職員の中で一部の業務を行うようになってきました。もちろん、チームリーダー・サポーターのフォローがあるので安心できます。「まず、やってみよう」から始まり、「できる！」という自信につながりました。今後の目標は、このメンバーで長く、楽しく仕事をしていくことです。



2020年度は会議室を執務室としておりましたが、2021年度は下記の執務フロアで業務を行う予定です。



日本橋拠点の新設

2021年度、日本橋に「事務系業務」を行うチームが誕生します。今までもエリアメールセンターとして日本橋の地下1階で業務を行ってまいりました。今後更なるグループ会社への貢献と障害者雇用を目指してまいります。

ビルは日本橋駅から直結しており、また東京駅からも徒歩で10分程度のアクセスのいい場所に位置しています。

日本橋ビルには損害保険ジャパンの営業部門のうち、特に企業をターゲットとして営業活動を行っている部署がメインで入居しています。自動車保険のほか、企業活動に伴うリスクに対応するための賠償保険や火災保険・海上保険等幅広い保険種目を扱います。日本橋のチームはこれらの部署の事業活動がスムーズに運ぶようにサポートする業務を行っていきます。

アクセスマップ



ビル外観と地下鉄直結の社員入口

受託業務候補

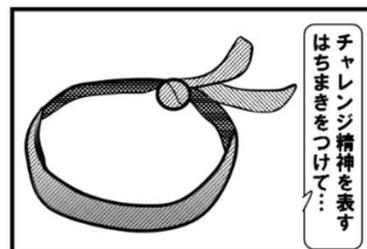
現在どのような業務を請け負うか委託元と調整中です。今回は候補となっている業務を紹介します。

- ・保険証券・承認書類の必要項目を管理表に入力（証券番号、契約者名、代理店担当、計上日、代理店名、保険料等）
- ・保険契約関連書類のPDF化
- ・請求書の経費入力
- ・社内便トレースシステムの受領及び発送登録と発送物の封入
- ・申込書類や保険証券・承認書類の営業店控用コピー
- ・メールセンターや他営業店への書類の持込・受取
- ・証券・承認書の仕分け
- ・保管用書類のファイリング
- ・社内便の担当者別もしくは業務別仕分け

チャレンドリについて

初回から紙面に登場している当社のイメージキャラクターである「チャレンドリ」。チャレンジメンバーの発案です。SOMPOチャレンジたいむの誌面だけでなく、本社入口、発送物のスタンプ、シュレッダーの回収ボックスなど様々なシーンで活躍しています。今回はそんなチャレンドリの誕生秘話をメンバーが自作した4コマ漫画でご紹介します。

チャレンドリ誕生秘話(?)



活躍シーン



屋上庭園と休憩スペース



執務室入口（セキュリティカード要）

