



チャレンジド（SOMPOチャレンジド公式キャラクター）がお届けするニュースレターの第4号です。ちょっと一息入れたいときのコーヒーのお供になるような、ほっとするニュースレターを目指しています。



今月号は予定を変更して

「緊急事態宣言下における当社の取り組み」

をテーマにしています。予定していた「働きやすい環境（新宿編）」は次号にてお送りします。

4月7日に発令された緊急事態宣言以降、当社ではチャレンジドメンバー（障がいのある従業員）の安全を最優先とし、メンバーは原則「在宅勤務」や「在宅での課題や自己啓発などの取り組み」を行っています。それ以外の社員も極力在宅勤務を行い、ローテーションを組むことで出社する社員は全従業員の30%未満となり、現場の業務は継続が必須なものに絞り込み、出社する社員が協力して行っています。今月号では緊急事態宣言下の当社の様子や在宅勤務中の業務・課題、サポートについて紹介します。



社内業務の様子



通常時にメンバーが行っている業務は写真のようにチームリーダーなどの管理者や本社機構の従業員で行っています。実際に業務を行うことで日々メンバーがお客様を想って仕事をしていたことが伝わってきます。少しでもメンバーが行っていたレベルに近づくように日々精進しています。



マスク・手洗い・うがい・アルコール消毒で感染対策もばっちりです。今はソーシャルディスタンスを守り、この時以上に距離を取って業務を行っています。

在宅勤務メンバーの業務・課題

メンバーは在宅中は右記のような課題（一例）に取り組んでいます。4月入社の新入職員にもレベルに応じた課題や業務に取り組んでもらっています。

在宅勤務メンバーへのサポート体制

- ・チームリーダーやサポーター、本社の教育担当チームが電話やメールで日々の体調管理や業務進捗の確認、不安の相談に応じています。
- ・役員や管理者から定期的にメンバーへのミニレターやメッセージを発信しています。
- ・メンバー自身の在宅勤務の工夫をヒアリングしたものを資料にまとめてプレゼントしました。

以上のような取り組みにより、会社との繋がりを感じてもらうことでメンバーは大きく体調を崩すことなく、緊急事態宣言が解除されて通常出社することを待ち望んでくれています。

Q&A

1. お給料はどうなっているの？・・・在宅勤務や自宅待機中も全額支給しています。
2. 採用活動はどうなっているの？・・・残念ながら採用活動はストップしています。しかしWEB面接等の導入など、これまでの方法以外の採用についても検討しています。

